

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間： 令和4年 1月 17日～ 1月 28日 (配布 9名 回収 9名 回収率 100 )

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	9	0	0	
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	0	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	9	0	0	
	④	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	9	0	0	
保護者への 説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか。	9	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	9	0	0	送迎時、子供の成長の話を色々と相談に乗っていただいたり、話を聞いていただいたりと感謝しています。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	9	0	0	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	0	0	
	⑨	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	0	0	
	⑩	個人情報に十分注意しているか。	9	0	0	
非常時の	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出等の必要な訓練が行われているか。	9	0	0	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	0	0	職員さん利用者さんに会えること、毎回楽しみにしています。
	⑬	事業所の支援に満足しているか。	9	0	0	第二の家として安心しています。親子共に支援してもらっています。

以上です。ご協力ありがとうございました。

【事業者向け】放課後等デイサービス自己評価表

実施期間：令和4年1月17日～1月28日（配布 11名 回収 11名 回収率 100%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制	1	職員の配置数は適切であるか	2	7	2	
	2	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	
業務改善	3	業務改善のための目標設定や振り返りに、広く職員が参画しているか	9	2	0	
	4	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	0	コロナのため研修が少ない
適切な支援の提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画書を作成しているか	11	0	0	
	6	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	3	0	
	7	定期的に、職員間で打ち合わせを行い、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1	0	その日のうちに、問題点を話し合っている
	8	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0	
	9	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	2	0	
関係機関や保護者との連携	10	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	担当者会議は開かれていないが、相談員より問い合わせはある。できれば支援会議に参加したい。
	11	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	0	0	送迎時、口頭または手紙・担任との共有ファイルなどで連絡を取り合っている。
	12	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	4	5	1	医療的ケア児の受け入れは、今のところはない。
	13	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2	1	利用開始時は行われている。
	14	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	4	2	学校を通して行われており、直接はない。今後、問い合わせがあれば情報を共有する。

裏に続きがあります

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	改善目標、工夫している点など
				いえ ない		
	16	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	
	17	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	2	0	送迎時間や連絡帳を通して伝え合っている。
保護者への説明責任など	18	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	
	19	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	
	20	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	
	21	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	22	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	
	23	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	6	0	コロナの為、現在はできていない。
非常時	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0	
	25	食物アレルギーのある子どもについて、適切に対応がされているか	9	2	0	現在は、アレルギーの子はいない。
	26	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0	0	

以上です。ご協力ありがとうございました。

18～23 1名未回答